Aviso de protección de datos para profesionales sanitarios en relación con el uso de la plataforma de creación de IDs de FABHALTA®

Este aviso de protección de datos describe como Novartis Farmacéutica S.A., con dirección en la ciudad de Barcelona (08013), en Gran Vía de les Corts Catalanes, nº 764 (de ahora en adelante referido como "Novartis"), procesa sus datos personales cuando se registra, accede o utiliza la plataforma para la confirmación del estado de vacunación y/o profilaxis antibiótica requeridos para Fabhalta® (www.fabhalta-id.com/es) (mencionado en este documento como la "plataforma"). Novartis es responsable del tratamiento de sus datos personales como el "controlador". En este aviso de privacidad, las referencias realizadas a "nosotros" se refieren a Novartis. "Usted" o "Ustedes" se refiere a los médicos cuyos datos personales se procesan de acuerdo con este aviso de privacidad.

Novartis es responsable del tratamiento de sus datos personales, ya que decide por qué y cómo se tratan, por lo que actúa en calidad de «Responsable del tratamiento». El encargado del tratamiento es IQVIA AG, que actúa como empresa encargada de Novartis y lo hace por su propia cuenta o a través de un tercero contratado para la prestación de los servicios.

¿Qué datos personales recopilamos?

El tipo de datos personales que procesamos dependen de las características del sitio web que se utilice e incluyen lo siguiente:

- Sus datos de contacto (como su nombre, dirección de correo electrónico de trabajo, especialidad),
- Un registro de sus actividades en la plataforma, como el registro de ID de paciente,
- Otra información necesaria para la operación técnica y seguridad de la plataforma (como la dirección IP).

¿Con qué propósito recopila Novartis sus datos personales y por qué está justificado?

Utilizamos sus datos personales con los siguientes propósitos:

Razon	Base Legal
Para cumplir con nuestros requisitos regulatorios establecidos en el plan de gestión de riesgos, con respecto a la recopilación de una confirmación escrita de los requisitos de vacunación y/o profilaxis antibiótica previo a la prescripción y dispensación de Fabhalta®, en particular para asegurarse de la verificación por parte del profesional sanitario del correcto estado de vacunación y/o profilaxis antibiótica de los pacientes.	Necesario para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias
Para cumplir con nuestros requisitos regulatorios establecidos en el plan de gestión de riesgos, relacionados con el envío de recordatorios anuales de vacunación a los médicos prescriptores o a los farmacéuticos que prescriben/dispensan Fabhalta®, para que el prescriptor/farmacéutico compruebe si se requiere una revacunación (vacuna de refuerzo) en sus pacientes tratados con	

Fabhalta®, de acuerdo a las guías nacionales de vacunación	
Para cumplir con todas las obligaciones legales y regulatorias, así como con todos los demás propósitos requeridos por la ley o impuestos por las autoridades.	
Para monitorizar y prevenir fraude, daños y otro potencial mal uso de la plataforma, al igual que para realizar evaluaciones para la mejora de los procesos internos y controles de calidad de los datos.	Interés legítimo

Procesamos sus datos personales para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias, en particular que refieren a la solicitud de Fabhalta®. Además, podemos procesar sus datos personales si el procesamiento es necesario para nuestro interés legítimo para los fines mencionados en el cuadro anterior y no afecta desproporcionadamente sus intereses o derechos y libertades fundamentales. Al procesar sus datos personales, mantenemos un equilibrio entre nuestro interés legítimo y su privacidad sobre esta base.

¿Quién tiene acceso a sus datos personales y a quien se le transfiere?

Podríamos compartir sus datos personales con otras filiales del grupo Novartis y con terceros actuando en nombre y de acuerdo a las instrucciones de Novartis, como proveedores de servicios de IT. Dichos terceros están obligados contractualmente a proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales de acuerdo con la ley aplicable. Para la transferencia de datos personales entre nuestras empresas del grupo, el Grupo Novartis ha implementado Reglas Corporativas Vinculantes, un sistema de principios, reglas y herramientas proporcionado por la ley europea para asegurar niveles efectivos de protección de datos con respecto a la transferencia de datos personales fuera del EEE, el Reino Unido y Suiza.

Para obtener más información sobre las Reglas Corporativas Vinculantes de Novartis, por favor visite <https://www.novartis.com/privacy/novartis-binding-corporate-rules-bcr>.

Sus datos personales también pueden ser vistos o transferidos a organismos reguladores, de aplicación de la ley, o públicos, nacionales y/o internacionales, o tribunales si estamos obligados a hacerlo por la ley aplicable o a su solicitud.

Los datos personales recopilados de usted también pueden ser procesados, accedidos o almacenados en un país fuera del país donde se encuentra Novartis, que puede no proporcionar el mismo nivel de protección de datos. Si transferimos sus datos personales a destinatarios en otras jurisdicciones, aplicaremos el nivel de protección requerido por la ley y consistente con nuestras políticas y estándares.

¿Cómo protegemos tus datos personales?

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel adecuado de seguridad y confidencialidad de sus datos personales, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costos de su implementación, la naturaleza de los datos y el riesgo de su procesamiento.

Almacenamiento de datos

Retendremos sus datos personales de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables y solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito para el que fueron recopilados y/o para cumplir con los requisitos legales o regulatorios.

¿Qué derechos tiene y cómo puede ejercerlos?

Dentro del marco de las disposiciones legales, tiene derecho a recibir información sobre sus datos personales y a solicitar su corrección, eliminación y restricción del procesamiento. También puede oponerse al procesamiento de sus datos en todo o en parte o retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos en cualquier momento con efecto para el futuro. También tiene derecho a recibir sus datos de vuelta en un formato estructurado, común y legible por máquina o a que se los transmitan a otro procesador de datos de su elección. Finalmente, tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora de protección de datos.

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer sus derechos indicados anteriormente, puede usar nuestro formulario web en <https://novartis.com/privacy/dsr>. Puede ponerse en contacto con nuestro oficial de protección de datos en Novartis Pharma AG, Global Privacy Office, Fabrikstrasse 18, 4056 Basel, Switzerland, global.privacy_office@novartis.com.

Para obtener más información sobre cómo Novartis protege y procesa sus datos personales, por favor visite <https://novartis.com/privacy>.

Última actualización: Abril 2025

FA-11455290
06/2025